

Политика за резервации и неявяване

В Lege Artis гр. София

За по-точни часове, по-малко чакане и повече уважение към Времето Ви

В Lege Artis вярваме, че качествената медицинска грижа започва с добра организация. Работим изцяло с предварително записани часове, за да осигурим спокойна среда, навременно обслужване и реално отделено време за всеки пациент.

Тази политика не е създадена, за да наказва, а за да защитава – Вашето време, времето на другите пациенти и възможността лекарите ни да работят фокусирано и без излишни закъснения.

Защо е необходима тази политика

Когато запазен час остане неизползван поради неявяване или късна отмяна, той не може да бъде предоставен на друг пациент, който се нуждае от преглед или процедура. Това води до „празни интервали“, натрупване на закъснения и неудобство за всички.

Нашата цел е графикът да бъде **предвидим, точен и справедлив**.

Отмяна и промяна на час

Отмяната или промяната на записан час е **напълно безплатна**, ако бъде направена в следните срокове:

- **до 24 часа предварително** – за прегледи и процедури до 30 минути
- **до 48 часа предварително** – за процедури над 30 минути (лазерни, апаратни и инжекционни процедури)

Това ни дава възможност да предложим освободения час на друг пациент и да използваме пълноценно времето в клиниката.

Отмяна след тези срокове се счита за **късна отмяна**.

Резервационна такса – какво представлява



В определени случаи клиниката изисква резервационна такса.

Тя **не е глоба и не е наказание**, а организационен инструмент, който:

- гарантира, че часът е запазен специално за Вас;
- се **приспада изцяло** от стойността на услугата при посещение;
- помага графикът да бъде точен и без излишни забавяния.

Нови пациенти

При първо записване се изисква резервационна такса в размер на **25 €**:

- заплаща се предварително (онлайн или по банков път);
- при посещение се приспада от стойността на услугата;
- при неявяване без предупреждение таксата не се възстановява.

Това ни позволява да осигурим реален ангажимент и да планираме времето си отговорно още от първия Ви контакт с нас.

Редовни пациенти

За нашите редовни пациенти **не се изисква резервационна такса**, освен в случаите на:

- две или повече неявявания или късни отмени
- в рамките на последните 12 месеца

Това правило съществува, за да запази баланса и равнопоставеността между всички пациенти.

Как тази политика работи във Ваша полза

- по-лесно намиране на свободни часове;
- по-малко закъснения и чакане;
- спокоен и подреден график;
- еднакви и справедливи правила за всички;
- повече време и внимание за Вашия преглед или процедура.



Благодарим Ви, че уважавате времето – своето и на останалите.
Добрата организация е част от добрата медицина.

